



Seguridad y Smart Work:
**Guía para liderar y optimizar
los recursos de IT**

El **Grupo Active** está formado por profesionales especializados en soluciones integradas de gestión empresarial, sistemas, cloud y ciberseguridad. Y avalados por nuestros conocimientos técnicos y experiencia, implementamos soluciones tecnológicas orientadas a **mejorar la capacidad competitiva** de nuestros clientes.

A raíz de la pandemia, pusimos el foco en acelerar la transformación empresarial de nuestros clientes en aquellas facetas que eran susceptibles de mejora. Al igual que ellos, multitud de empresas han acelerado sus procesos de Transformación Digital, lo que ha generado **nuevos desafíos en torno a la seguridad de la información**, vinculada al almacenamiento y tratamiento de los datos, la unificación de los sistemas de identificación de los usuarios, la compartición de documentos en entornos seguros, etc.

Con el objetivo de ayudar a las empresas a optimizar sus recursos tecnológicos en el nuevo contexto, hemos creado una **herramienta gratuita de evaluación** gracias a la que compañías de todos los sectores han podido ya conocer en qué estado se encuentra la seguridad de sus sistemas IT y **cuáles son los puntos débiles** en los que deben poner el foco de transformación en los próximos meses.

Los resultados obtenidos a través de esta herramienta de evaluación han puesto de manifiesto tres aspectos clave:

1. Que las organizaciones necesitan apostar por **el cloud para crecer** a través de la provisión de modernos puestos de trabajo que no requieran la intervención constante del departamento de IT.
2. Que muchas veces **es necesario un apoyo externo en la gestión de las TI** para que el departamento de Tecnología se centre en aportar valor al negocio, y
3. Que la seguridad sigue necesitando refuerzos, no sólo para **la custodia del dato**, sino para ser proactivos y estar preparados ante un **ataque de los cibercriminales** mediante servicios de seguridad avanzados tipo IDS/IPS y auditorías periódicas. Todo ello contribuye al fin y al cabo a la continuidad de negocio.

Si todavía no has realizado el test de evaluación te animamos a que lo hagas y compruebes el nivel de seguridad de tus sistemas informáticos:



Evalúa la seguridad de tus sistemas IT

Las prioridades están cambiando. ¿Qué nos depara el futuro?

Hace dos años, relativamente pocos ejecutivos consideraban que las competencias en materia de gestión de crisis podían calificarse como de una importancia crítica para sus negocios. Sin embargo, hoy en día, la alta dirección cuenta una historia diferente.

Un reciente informe del **Instituto IBM para el Valor de los Negocios** bajo el título "COVID-19 y el futuro de las empresas", y basado en una encuesta realizada de abril a junio de 2020 a 3.450 ejecutivos de 20 países pertenecientes a más de 22 sectores industriales, nos muestra que los directivos tienen planificado poner un mayor énfasis en **la seguridad de los puestos de trabajo**, en la gestión de los costes y en la agilidad empresarial.

- En el futuro, el 86% de los ejecutivos esperan que la **gestión de la liquidez** y cash flow sea una prioridad, doblándose el resultado con respecto a los encuestados de hace dos años.

- Un 75% tiene planificado dar prioridad en los próximos años a **la resiliencia de las TI**, es decir, que apostarán por tecnologías de pago por uso capaces de adaptarse a las necesidades cambiantes de sus empresas, manteniendo la ejecución continua de los servicios y las operaciones. Tanto en escenarios on-premise como en el cloud.

Y qué duda cabe que la preocupación por la **ciberseguridad** también se ha disparado. En general, para el 76% de los ejecutivos la ciberseguridad será su prioridad en los próximos dos años.

Importante aceleración en la transformación digital de los negocios

En los últimos meses, la irrupción de COVID-19 ha creado una importante sensación de urgencia en todo lo relativo a la transformación digital. De hecho, un 59% de las organizaciones ha acelerado su transformación digital, y un 66% de ellas ha completado iniciativas en las que previamente se habían encontrado una cierta resistencia.

Sin embargo, más allá de la gestión de la crisis, las organizaciones se han dado cuenta de que los cambios eran realmente posibles y asumibles.

Y no es que se descubrieran e implementaran de repente nuevas tecnologías, sino que **las herramientas que ya estaban al alcance de la mano se desplegaron aportando así un mayor potencial y productividad a las empresas.**

Es más, la pandemia ha alterado para siempre la forma en la que operan organizaciones de todo el

En los últimos meses, más del 60% de las organizaciones han acelerado su transformación digital o completado iniciativas para las que había cierta resistencia.

mundo. Alrededor del 55% de los encuestados en el informe de IBM reconoce que la pandemia ha traído consigo "cambios permanentes". Y un porcentaje superior (el 60%) declara que COVID-19 "ha acelerado la automatización de procesos", de tal manera que **el 64% asegura haber asumido un importante cambio hacia actividades empresariales basadas en la nube.**

Así las cosas, la mayoría de las empresas considera que el **Smart Working**, entendido como una nueva cultura empresarial en la que apoyados en la tecnología los empleados mejoran su nivel de productividad y satisfacción en el trabajo, ha venido para quedarse.

El Smart Work se consolida en la empresa española

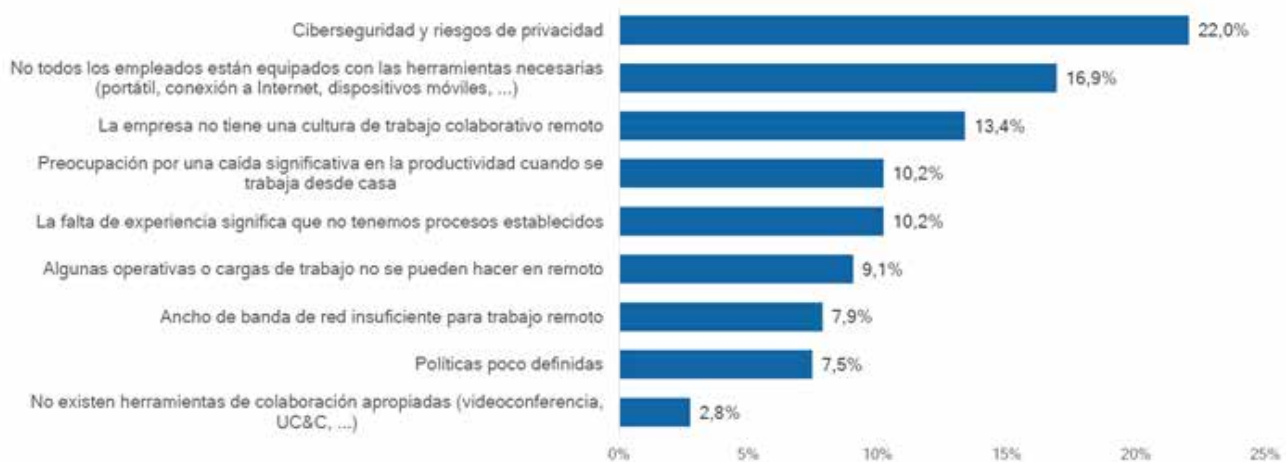
La crisis de COVID-19 ha causado un desplazamiento masivo del espacio de trabajo de los empleados en las empresas de todas las industrias.

El Informe "Impacto de la COVID-19 sobre el Despliegue de Infraestructuras y Aplicaciones" de **IDC Research España** revela que la infraestructura y aplicaciones desarrolladas para la gestión de los trabajadores remotos no está a la par con la de aquellos compañeros que se encuentran físicamente en la oficina. La conclusión es obvia: la colaboración

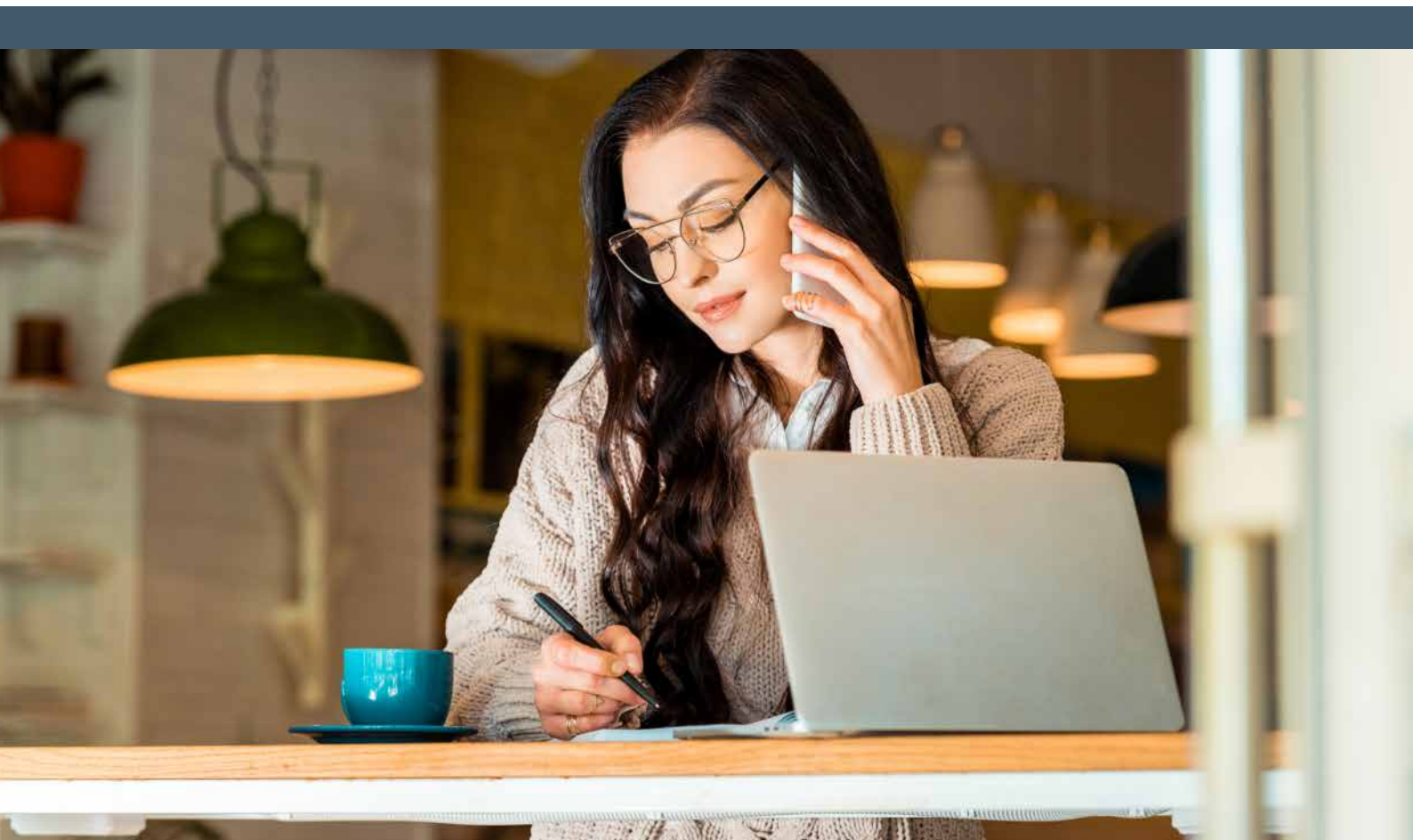
tanto interna como externa y un acceso móvil y remoto efectivo deben ser las principales prioridades para alcanzar el equilibrio.

Esta conclusión está en consonancia con otro informe reciente de IDC (Impacto COVID-19 en la inversión TIC en España, abril 2020), en el que se indica que para minimizar el impacto y asegurar la continuidad de negocio, las empresas deberían **invertir en tecnologías de colaboración** para el trabajo remoto.

Mayores desafíos que enfrentan las organizaciones en relación con el Smart Work



Fuente: IDC Survey – Impacto COVID-19 en la inversión TIC en España. Abril 2020, N=130



El reto de la ciberseguridad


En el contexto del Smart Work, que se refiere a crear las condiciones más óptimas para mejorar la productividad de los trabajadores con movilidad, la ciberseguridad y los riesgos de privacidad aparecen claramente como los retos más importantes.

En concreto, según se desprende de las evaluaciones realizadas a través de nuestra herramienta de auditoría de la seguridad de los sistemas informáticos, en los últimos tiempos se han puesto de manifiesto ciertas necesidades en materia de seguridad que podríamos resumir en estos puntos:

- **Control lógico y físico y de los dispositivos administrados y no administrados, así como redes de acceso** (por ejemplo, la red wifi en el hogar), que complica la posibilidad de aplicar de forma remota las políticas de seguridad definidas por la empresa en esos puntos de control.
- Monitorización y visibilidad de los equipos y dispositivos, que dificultan la **detección y bloqueo de amenazas** de seguridad.
- El **soporte de los equipos de TI** se vuelve más complicado debido a que el entorno de trabajo cambia, y por tanto las rutinas, traduciéndose en una bajada en la capacidad de apoyar a los usuarios finales (pensemos por ejemplo en el mantenimiento del inventario de dispositivos, configuración de dispositivos, etc.)

La ciberseguridad es el mayor *pain point* de las organizaciones, aunque la falta de cultura de Smart Working ha impactado negativamente en las empresas

La falta de equipos y herramientas para poder realizar el teletrabajo, unida a escasa cultura de trabajo en remoto y a la experiencia de los empleados para utilizar las herramientas tecnológicas también es otro de los desafíos a los que se han tenido que enfrentar las organizaciones en España. Todo ello pone de manifiesto que, para poder gestionar estos cambios, es vital que la organización disponga de una infraestructura adecuada que le permita ser proactivo en la defensa de sus sistemas. Todas las organizaciones, por pequeñas que sean, deben ser conscientes de la necesidad de protegerse antes de que el desastre de un ciberataque bloquee su actividad.



La dirección de IT debe tener una función de liderazgo en el nuevo escenario de incertidumbre continua

Es el momento de actuar

En esta carrera para lograr ventajas competitivas, resulta imperativo reaccionar casi en tiempo real, es decir, ya mismo, para afrontar con éxito el nuevo escenario.

Para sobrevivir y prosperar, desde Grupo Active consideramos que las empresas deben tomar medidas en **tres áreas críticas**:

1. Liderar, comprometer y capacitar a la fuerza laboral. Proporcionando recursos para disponer de opciones de trabajo más flexibles, como bien podrían ser modelos híbridos de trabajo a distancia y en la oficina. Haciendo hincapié en el bienestar de los empleados para retener al mejor talento, y en el desarrollo de sus capacidades para que sean más productivos.

2. Aplicar la IA, la automatización y otras tecnologías emergentes para poner en marcha flujos de trabajo más inteligentes. Sin olvidarse de aspectos tan fundamentales como la ciberseguridad y la privacidad.

3. Mejorar la escalabilidad y flexibilidad operativa, incluyendo el uso prioritario de la nube híbrida y el traslado de un mayor número de actividades y recursos empresariales a la nube.

En este nuevo mundo que nos está tocando vivir, no hay tiempo para la autocomplacencia o la nostalgia. No hay vuelta atrás a lo que solíamos considerar como normal. Tanto los riesgos como las oportunidades que tenemos por delante son demasiado grandes. La alta dirección necesita preparar sus negocios para situaciones de incertidumbre continua, las interrupciones inevitables y el cambio permanente.

Qué necesitas para ser más eficiente

En nuestra organización estamos convencidos de que las tecnologías en la nube y más concretamente las de virtualización de los puestos de trabajo son más necesarias que nunca para lograr la continuidad de los negocios, para la que la actividad no se pare y estemos preparados ante cualquier imprevisto que nos depare el futuro. ¿Qué necesitas?

- Que los empleados puedan trabajar en remoto de la misma forma que si estuvieran en la oficina. Pero utilizando **un escritorio virtual** totalmente adaptado a las necesidades de cada organización y particularmente de cada usuario.
- Una **monitorización del sistema administrada**.
- Soporte 24x7 y **total seguridad**, tanto local como perimetral. De tal manera que la migración a la nube no suponga una mayor carga de trabajo para el departamentos de TI. Lo que le permitirá aprovechar esta circunstancia para liberar recursos antes ligados a labores de soporte en el día a día de los usuarios.
- La **estandarización y gestión centralizada de los sistemas operativos**, y de las herramientas de trabajo simplificará sin duda las labores de soporte.

En esta Sociedad de la Información en la que estamos inmersos, cada vez dependemos más de nuestros entornos informáticos, y resulta imperativo destinar todos los años parte de nuestros presupuestos en su modernización.

El nuevo papel de los directores de IT pasa por liderar el momento y hacer comprender a la dirección de negocio que esto no supone invertir concreta y exclusivamente en hardware y licencias de software. No todo tiene por qué ser CAPEX... la informática de un tiempo a esta parte ha evolucionado muchísimo y hay una oportunidad excelente para estar al día sin inmovilizarse, dando más protagonismo a los gastos operativos, al OPEX.

Apostar por **soluciones en la nube de pago por uso como MyCloud Business** permite a las empresas disponer de sistemas permanentemente actualizados, lo que redundará de forma directa tanto en la continuidad del negocio como en la productividad de los empleados.

Porque además de las características y servicios enunciados anteriormente, incluye navegación segura con filtrado de contenidos, cumplimiento de RGPD, backup administrado, servidor de base de datos y una disponibilidad del sistema garantizada del 99,97%.



Movilidad

Acceda a su sistema desde cualquier ubicación y desde cualquier dispositivo.



Atención personalizada

Todo un equipo que estará a su disposición para resolver cualquier incidencia o petición. Contamos con un equipo de soporte 24h.



Seguridad

Sistema con las máximas protecciones y monitorizando las 24 horas del día.



Disponibilidad

24h

Garantizamos un 99,97% de disponibilidad de su sistema.



Integridad

Sus datos siempre serán accesibles.



Pago por uso

Despreocúpese de inversiones en hardware y de la obsolescencia de sus sistemas.

Acerca de Grupo Active

Somos proveedores y fabricantes especializados de soluciones integradas de gestión empresarial, sistemas, cloud y ciberseguridad, todas ellas orientadas a mejorar la capacidad competitiva de nuestros clientes, principalmente pequeñas y medianas empresas.

Ayudamos a las empresas a obtener el mejor rendimiento de su negocio y optimizar sus procesos y recursos reduciendo sus costes y en el menor tiempo posible.



Contacta con nosotros

Barcelona - Madrid - Salamanca - Sevilla - Valencia - Zaragoza

Email : info@grupoactive.es

Teléfono: 674 340 810